



UGOVOR o pružanju usluga VoIP-a

UGOVORNE STRANE:

1. »PTT Inženjering« DOO Podgorica, ulica Mitra Bakića bb Podgorica, koga zastupa mr Radivoje Čavić, dipl.ing – Izvršni direktor (u daljem tekstu PTTI), i

2. _____, adresa _____,
(Ime i prezime)

JMBG: _____, reg.broj LK _____, zaposlen/zaposlena u _____,
_____, broj telefona za aktiviranje usluge Izbor operatora _____,
(u daljem tekstu KORISNIK)

Izjava korisnika

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujemo da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem PTTI da može podatke iz ovog ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog ugovora.

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje korisničkog odnosa između PTTI i KORISNIKA kojim će se KORISNIKU obezbijediti pristup telekomunikacionoj mreži PTTI da putem servisa izbor operatora (Carrier Selection) ostvaruje usluge prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu.

Član 2.

KORISNIK je upoznat sa tehničkim mogućnostima telekomunikacione mreže kojom raspolaže PTTI, načinom ostvarivanja telefonskog saobraćaja, kao i očekivanim kvalitetom usluge.

Prije zaključenja ugovora KORISNIK je dužan dostaviti odgovarajući instrument obezbjeđenja plaćanja obaveza.

Član 3.

PTTI će obezbijediti pružanje predmetne usluge u roku od 5. dana nakon potpisa Ugovora sa KORISNIKOM koji ima zaključen Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom _____, s tim da je KORISNIK dužan da obezbijedi telefonski aparat sa mogućnošću tonskog biranja.

Član 4.

KORISNIK je upoznat da se zaključenjem ovog Ugovora ne raskida Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom, da i dalje zadržava postojeći pretplatnički broj, te da je održavanje pretplatničke telefonske linije u ispravnom stanju obaveza pristupnog operatora.

Član 5.

Sve tehničke smetnje u funkcionisanju predmetne usluge KORISNIK će blagovremeno prijaviti na broj: **078 900 005** dežurnog operatera PTTI-a.

Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje ostvarenih usluga vrši prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane PTTI, u skladu sa važećim cjenovnikom usluga PTTI sa kojima je KORISNIK upoznat prije potpisa ugovora. Na ukupan iznos za ostvarene usluge PTTI će obračunati i troškove PDV-a koje snosi KORISNIK.

Na ime administrativnih troškova za aktiviranje predmetne usluge KORISNIK je dužan da uz prvi mjesečni račun plati i iznos od 2,00 €. KORISNIK se obavezuje da će plaćanje po ispostavljenim računima za realizovane usluge VoIP-a izvršiti do 15-og u mjesecu za prethodni mjesec.

Dostavljeni račun za ostvarene usluge smatraće se opomenom za plaćanje duga. U slučaju da KORISNIK ne izvrši plaćanje u gore predviđenom roku, PTTI može izvršiti privremeno isključenje KORISNIKA sa svoje mreže.

Privremeno isključenje sa telekomunikacione mreže će se izvršiti 7 (sedam) dana nakon isteka roka za uplatu mjesečnog računa.

Ukoliko KORISNIK nije primio račun za usluge do 15. u mjesecu o tome je dužan obavijestiti PTTI, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja.

Član 7.

U slučaju da KORISNIK u roku od 15 dana nakon privremenog isključenja ne izmiri svoja dugovanja iz korisničkog odnosa, PTTI ima pravo da u skladu sa pozitivno-pravnim propisima trajno isključi KORISNIKA sa svoje telekomunikacione mreže, a da za neizmireni dio potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu i naplatu potraživanja ostvari putem nadležnog suda.

Član 8.

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima PTTI za pružanje usluga prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu, kao i važećim cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi Opštih uslova i odredbi Ugovora, kao važeće će se prihvatiti odredbe Ugovora.

Član 9.

KORISNIK se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka, koji djelimično ili u potpunosti mogu uticati na izvršavanje odredbi ovog Ugovora, pismenim putem obavijestiti PTTI najkasnije 5 (pet) dana od nastanka promjene.

Član 10.

PTTI će obavještavati KORISNIKA o svim promjenama odredbi Pravilnika o pružanju usluga VolP-a, te o eventualnim promjenama cijena za ostvarivanje usluga u dnevnim medijima i na svojim web stranicama na adresi: www.ptting.com.

Član 11.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane.

U slučaju prestanka Ugovora o pretplatničkom odnosu koji KORISNIK ima zaključen sa pristupnim operatorom raskida se i ovaj Ugovor, a KORISNIK se obavezuje da u roku od 7(sedam) dana izmiri sve preostale obaveze prema PTTI.

Član 12.

Bilo koja od ugovornih strana može raskinuti ovaj Ugovor u skladu sa Pravilnikom, uz pismeno obavještenje 7(sedam) dana prije zahtijevanog raskida.

Član 13

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene ovog Ugovora uređivati anexom ovog Ugovora ili novim Ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promijenjene odredbe, tako da nije potrebno praviti anexe ovom Ugovoru ili novi Ugovor.

Član 14.

Eventualne sporove u realizaciji ovog Ugovora i prigovore na račune za ostvarene usluge rješava komisija PTTI u skladu sa odredbama Pravilnika. Ugovorne strane će nastale sporove rješavati sporazumno, a u protivnom priznaje se nadležnost suda u Podgorici.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 3(tri) istovjetna primjerka, od kojih 2(dva) primjerka zadržava PTTI, a 1(jedan) primjerak zadržava KORISNIK.

UGOVOR broj: _____

Podgorica, _____

KORISNIK:

(Ime i prezime)

(Potpis)

P T T I

(mr Radivoje Čavić, dipl. ing.)